

Општи услови куповине услуга Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача

Условима куповине дефинисана су правила чије поштовање од стране

продавца (Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача)

и **купца** (Корисника услуга Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача)

обезбеђује успешно окончање продајних трансакција. Условима куповине прецизиране су и последице које сnose Продавац и Купац, а које могу бити узроковане непоштовањем дефинисаних правила. Продавац задржава право промене општих услова куповине, сходно новим моментима понуде и законске регулативе, па је потребно пре сваке куповине проверити информације у вези општих услова куповине.

Специјалне болница за рехабилитацију Бања Ковиљача омогућава плаћање својих услуга по профактури на текући рачун Специјалне болнице за рехабилитацију или директно приликом доласка на благајни болнице, готовински или путем платних картица (VISA, MasterCard i DinaCard, Unionpay платне картице)

Сва плаћања биће извршена у локалној валути Републике Србије динар (РСД). За информативни приказ цена у другим валутама користи се продајни курс Народне Банке Србије. Износ за који ће бити задужена Ваша платна картица биће изражен у Вашој локалној валути кроз конверзију у исту по курсу који користе картичарске организације, а који нама у тренутку трансакције не може бити познат. Као резултат ове конверзије постоји могућност незнатне разлике од оригиналне цене наведене на нашем сајту. Хвала Вам на разумевању.

Специјална болница за рехабилитацију гарантује цену на дан уплате аранжмана по предрачуну у целости, без обзира на евентулану промену цене пре почетка коришћења услуга (у термину дефинисаним предрачуном).

Гост се писменим путем упознаје-обавезује да у целости прихвата услове за продају услуга Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача, које је претходно пажљиво проучио. (Општи услови куповине услуга, достављају се уз профактуру или фактуру а приликом почетка коришћења аранжмана гост је у обавези да да своју писану сагласност, такође општи услови се налазе доступни на сајту Болнице, www.banjakoviljaca.rs).

Приликом пријаве, а у сврху резервације одабраног аранжмана, гост гарантује резервацију уплатом аванса у износу од 30% резервисаног аранжмана у року од 30 дана од дана пријема профактуре. Уколико гост не изврши уплату аванса у назначеном периоду, Специјална болница за рехабилитацију Бања Ковиљача задржава право да резервацију откаже. Разлику до пуне вредности аранжмана, гост може платити по профактури пре доласка или на благајни Болнице одмах након пријема у објекат.

Цене услуга

Важеће цене услуга, наведене су у профактури добијеној путем е-маил-а, поште, факса од пријемне службе Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача.

Важећи ценовник може се преузети са сајта Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача или на пријемној служби Болнице.

Остварени попусти уколико постоје не могу се сабирати.

Услови отказа и промене резервације

Отказом се сматра потпуно одустајање од аранжмана, а променом (скраћење дужине боравка, промена термина коришћења аранжмана...) све врсте промена у односу на првобитну резервацију. Гост је дужан да одмах обавести пријемну службу Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача о отказу или промени и да сноси трошкове према наведеним роковима:

- 60 и више дана пре почетка аранжмана, гост не плаћа пенале, и враћа му се уплаћени аванс у целокупном износу,
- од 59 до 30 дана пре почетка аранжмана, гост плаћа пенале у износу од 50% уплаћеног аванса,
- 29 и мање дана пре почетка аранжмана, гост плаћа пенале у износу од 100% уплаћеног аванса,
- Скраћење боравка, у току коришћења аранжмана, гост плаћа пенале у износу од 50% вредности неискоришћених дана, који по условима које је гост изабрао при резервацији
 - Наплата рани долазак – уколико гост најави рани долазак у периоду од 00:00-07h, -3.000 дин (са доручком).
 - Наплата касних одлазака – гост Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача је дужан да напусти собу најкасније до 11:00 последњег дана аранжмана. Уколико постоји потреба за каснијим напуштањем собе:
 - 11:00 – 17:00 – 2.000,00 дин (одлука надлежног руководиоца у односу на слободне капацитете)
 - после 17:00 наплаћује се у висини пуне цене дневног боравка (редовна цена из ценовника).

Промена изабраног пакета без наплате пенала је могућа до тренутка почетка коришћења услуга резервисаног пакета.

Повраћај новца у целокупном износу се може извршити само у следећим случајевима:

- Смртни случај члана уже породице (брчни друг, деца, браћа, сестре, родитељи, усвоитељи, усвојеник и старатељи).

- Болест госта – само уз писани доказ од стране лекара Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача

- Војна вежба – гост је дужан да поднесе писани доказ за наведену ситуацију

- Судски позив - гост је дужан да поднесе писани доказ за наведену ситуацију.

Повраћај средстава се врши искључиво на текући рачун корисника или на благајни Болнице на дан прекида аранжмана.

Обавезе Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача

Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача се обавезује:

- да ће госту соба бити на располагању од 12:00 првог дана почетка аранжмана
- да ће се бринути о извршењу услуга из описа одређеног аранжмана из своје понуде и дати одговоре због евентуалног неизвршења услуга или дела услуга.
- да ће извршити све наведене услуге из описа одређеног аранжмана у потпуности и на описан начин, осим у случају више силе, временских непогода или промењених околности.
- да ће се старати о правима и интересима госта сагласно добрим пословним обичајима у овој области.

Обавезе госта

Гост се обавезује:

- да ће се придржавати кућног реда у свим објектима Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача
- да ће одговарати за штету коју проузрокује, а посебно за штету која је настала због непоштовања ових услова
- да ће трошкове штете коју је проузроковао сносити одмах на пријемној служби Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача или на другом месту одређеном од физичког или правног лица коме је штету и нанео

- да ће најкасније један дан пре почетка аранжмана обавестити Специјалну болницу за рехабилитацију Бања Ковиљача о касном доласку (долазак након 14:00)
- да ће напустити собу најкасније до 11:00 последњег дана аранжмана.

Напомена: услови наведени у овом документу се односе и на групне резервације, уколико није другачије дефинисано понудом или уговором издатим од стране Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача.

Уколико нека питања/услови нису дефинисани овим документом примењиваће се одредбе документа Посебне узансе у туризму (Сл. гласник РС бр. 33/01), основни текст на снази од 21/06/2001, у примени од 21/06/2001.

Општи услови пружања услуга ступају на снагу даном доношења и примењиваће се од 01.01.2023.године.

Изјава о поверљивости података

У име Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача обавезујемо се да ћемо чувати приватност свих наших купаца. Прикупљамо само неопходне, основне податке о купцима/корисницима и податке неопходне за пословање и информисање корисника у складу са добрим пословним обичајима и у циљу пружања квалитетне услуге. Сви подаци о корисницима/купцима се строго чувају и доступни су само запосленима којима су ти подаци нужни за обављање посла. Сви наши запослени одговорни су за поштовање начела заштите приватности.

О наведеној одлуци стараће се пријемна служба Болнице.

Уплатом по профактури или потписом (формулар – Општи услови куповине услуга Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача)приликом пријема, пацијент даје сагласност са Општим услови куповине услуга Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача.