

Politika kvaliteta

Utvrđujući potrebe i očekivanja korisnika, Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača obezbeđuje zdravstvene usluge prevencije, dijagnostike, lečenja i rehabilitacije, posttraumatskih, ortopedskih, neuroloških i reumatoloških stanja kod dece i odraslih. Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača pruža i usluge velnesa i ugostiteljske usluge zasnovane na dobroj praksi, tradiciji i načelima kvaliteta.

Primenom znanja kroz nove tehnologije, efektivni i efikasni procesi sistema menadžmenta kvalitetom čine bazu za uspešnu i dugoročnu saradnju sa našim korisnicima usluga u želji da budemo sinonim za kvalitet u procesu pružanju zdravstvenih usluga, prevencije, lečenja i rehabilitacije, usluga velnesa i ugostiteljskih usluga u skladu sa dobrom praksom i odgovarajućim zakonskim propisima.

Kroz kontinuirane promene, koje se realizuju u okviru tržišta koje postavlja sve oštrije zahteve, resurse koji su ograničeni, konkurentnost koja se teško stiče a lako gubi, tehnologiju koja postaje pokretač razvoja i korisnike kao istinske sudije o kvalitetu Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača svoju viziju temelji na:

- ✦ Usređenost na korisnika u cilju da se ispune i težnji da se nadmaše njihova očekivanja;
- ✦ Liderskoj ulozi rukovodstva i kreiranju okruženja koje ohrabruje saradnike da ostvaruju postavljene ciljeve i viziju;
- ✦ Angažovanju kompetentnih ljudi koji imaju izgrađenu svest o svom doprinosu primenjenim menadžment sistemima, koji primenom znanja, stavovima prema poslu doprinose dostizanju planiranih i očekivanih rezultata;
- ✦ Procesnom pristupu, upravljanju procesima i sistemom kao celinom koji se realizuje primenom PDCA ciklusa (PDCA; P – Planirati; D – Do - Uraditi; C – Check - Proveriti; A – Act - Delovati) uz sveopštu usređenost na „razmišljanje zasnovano na riziku“ u cilju iskorišćenja prilika i sprečavanja nepoželjnih rezultata tako da se ostvaruju predviđeni rezultati;
- ✦ Sticanju novih znanja i veština kao i slobodnom razmenom iskustava unutar timova i zadovoljstvu pri obavljanju posla, kao i rezultatima Specijalne bolnice za rehabilitaciju Banja Koviljača;
- ✦ Poboljšanju kroz konzistentno ispunjavanje zahteva i bavljenje budućim potrebama i očekivanjima što predstavlja izazov za organizaciju koja posluje u sve dinamičnijem i kompleksnijem okruženju;
- ✦ Donošenju odluka na osnovu činjenica poređenjem performansi referentnih menadžment sistema sa postavljenim ciljevima;
- ✦ Menadžmentu međusobnim odnosima i razvoju uzajamno korisnih odnosa sa svim zainteresovanim stranama radi stvaranja partnerstva i dugoročne saradnje;
- ✦ Doslednoj primeni sistema menadžmenta kvalitetom i sertifikaciji smanjujući rizik usled neusaglašenosti sa odgovarajućim regulatornim zahtevima stvarajući dodatnu vrednost organizaciji, zaposlenima i društvu uopšte.

U Banji Koviljači

01.01.2018.

Direktor

Prim.mr sci.dr Aleksandar Jokić