ПРАВИЛА ПОНАШАЊА ЗА ГОСТЕ ВЕЛНЕС ЦЕНТРА "КОВИЉЕ"

1. Радно време
Сваким даном од 8:00 - 22:00 h
Паузе од 10:00 - 10:30 hи 16:00 - 16:30 h

2. Резервације
Коришћење услуга Wellness центра Ковиље“ могуће је само уз претходну резервацију, која мора да се изврши најмање 24 сата пре самог третмана путем телефона, мејла или лично на рецепцији Wellness-а.

3. Контакт са лекаром
Није обавезан, али је пожељан и урачунат је у цену третмана.

4. Плаћање
Услуге wellness-а се плаћују на пријемној служби установе или на пријемном пулту Wellness центра.

5. Поступак услуге
Пријавити се на рецепцији wellness-а најмање 15 минута пре сваког заказаног третмана, да би било испоштовано предвиђено време третмана. Гост добија баде мантил, пешкир и папуче на коришћење, а своје ствари чува у ормарићу под кључем. Туширање је обавезно пре коришћења услуге.

6. Отказивање термина
Отказивање или промену термина неопходно је извршити најмање 8 сати пре заказаног времена.

7. Деца у Wellness-u
• Деца старости до 10 година немају право коришћења wellness услуга

8. Накит
Ношење накита у wellness-у није препоручљиво, јер може променити боју услед дејства сумпоровитих испарења.
Особље установе и wellness-а није одговорно за драгоцености уколико нису испоштована правила.

9. Пропусне карте
Чланске и пропусне картице, као и уплате важе само за корисника на чије име гласе.
10. У Wellness центру је забрањено:
• пушење; долажење у алкохолисаном стању или под дејством наркотика, нарушавање реда и мира, ометање других корисника и запослених (викање, галама, скакање у базен...).