

POLITIKA

kvaliteta, životne sredine I bezbednosti I zdravlja na radu

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača pruža zdravstvene usluge prevencije, dijagnostike, lečenja i rehabilitacije, posttraumatskih, ortopedskih, neuroloških i reumatoloških stanja kod dece i odraslih, usluge velnesa i ugostiteljske usluge. Primenom znanja kroz nove tehnologije u procesu pružanja usluga želimo da zadržimo leadersku poziciju u Republici Srbiji I sinonim za kvalitet u procesu pružanju usluga.

Kroz kontinuirane promene, koje se realizuju u okviru tržišta koje postavlja sve oštrije zahteve, resurse koji su ograničeni, konkurentnost koja se teško stiče a lako gubi, tehnologiju koja postaje pokretač razvoja i korisnike kao istinske sudije o kvalitetu posvećeni pitanjima životne sredine I primeni održivih praksi u svim aspektima poslovanja osiguravajući najviše standard bezbednosti I zdravlja za sve zaposlene stvarajući sigurno I zdravo radno okruženje Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača svoju viziju temelji na:

- Usmerenosti na korisnika u cilju da se ispune zahtevi korisnika i težnji da se nadmaše njegova očekivanja
- Liderskoj ulozi rukovodstva i kreiranju okruženja koje razvija svoje zaposlene, omogućava korišćenje dobrih praksi i odgovarajućih tehnologija i ohrabruje saradnike da ostvaruju postavljene ciljeve i viziju
- Angažovanju kompetentnih ljudi koji imaju izgrađenu svest o svom doprinosu sistemima menadžmenta, kvalitetom (QMS), životnom sredinom (EMS) i bezbednosti i zdravlja na radu (OH&S MS), koji primenom znanja, stavovima prema poslu doprinose dostizanju planiranih i očekivanih rezultata
- Upravljanju procesima i sistemom kao celinom primenom PDCA ciklusa uz „razmišljanje zasnovano na riziku“
- Sticanju novih znanja i veština kao i slobodnom razmenom iskustava unutar timova i zadovoljstvu pri obavljanju posla, kao i dostignutim rezultatima
- Poboljšanju proizvoda i usluga, procesa i primenjenih sistema menadžmenta
- Donošenju odluka na osnovu činjenica poređenjem performansi sa postavljenim ciljevima
- Razvoju svesti u vezi sa pitanjima kvaliteta svojih proizvoda i usluga kao i posledicama neispunjenja zahteva za kvalitet proizvoda i usluga koje obezbeđuje
- Razvoju svesti u vezi sa pitanjima životne sredine, obavezama za usklađenost u odnosu na aspekte životne sredine kao i o posledicama neispunjenja obaveza za usklađenost
- Posvećenosti prevenciji zagađenja i očuvanju životne sredine kroz ispunjavanje svojih obaveza za usklađenost
- Razvoju svesti u vezi sa pitanjima bezbednosti i zdravlja na radu, obavezama za usklađenost kao i o posledicama neispunjenja obaveza za usklađenost.
- Posvećenosti obezbeđivanju bezbednih i zdravih uslova rada, prevenciji povreda i ugrožavanja zdravlja zaposlenih
- Posvećenost konsultovanju i učestvovanju radnika a tamo gde postoje i predstavnika radnika
- Upravljanju rizicima i prilikama povezanim sa klimatskim promenama, smanjenju emisija CO₂ kroz unapređenje energetske efikasnosti i optimizaciju logističkih i servisnih procesa, odgovornom upravljanju otpadom, kao i saradnji sa partnerima i korisnicima u cilju prilagođavanja savremenim zahtevima tržišta i smernicama organizacije International Organization for Standardization.
- Kontinuiranom poboljšavanju sistema menadžmenta kvaliteta, životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu radi unapređenja performansi
- Usklađenosti sa odgovarajućim zahtevima zakona, propisa i drugim zahtevima sa kojima se bolnica saglasila i doslednoj primeni primenjenih sistema menadžmenta.

U Banji Koviljači 22.04.2026.

Direktor, Prim. mr sci. dr. Aleksandar Jokić

