

POLITIKA KVALITETA

Utvrđujući potrebe i očekivanja korisnika usluga, Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača obezbeđuje zdravstvene usluge prevencije, dijagnostike, lečenja i rehabilitacije, posttraumatskih, ortopedskih, neuroloških i reumatoloških stanja kod dece i odraslih. Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača pruža i usluge velnesa i ugostiteljske usluge zasnovane na dobroj praksi, tradiciji i načelima kvaliteta.

Primenom znanja kroz nove tehnologije, efektivni i efikasni procesi sistema menadžmenta kvalitetom čine bazu za uspešnu i dugoročnu saradnju sa našim korisnicima usluga u želji da budemo sinonim za kvalitet u procesu pružanju zdravstvenih usluga, prevencije, lečenja i rehabilitacije, usluga velnesa i ugostiteljskih usluga u skladu sa dobrom praksom i odgovarajućim zakonskim propisima.

Kroz kontinuirane promene, koje se realizuju u okviru tržišta koje postavlja sve oštrije zahteve, resurse koji su ograničeni, konkurentnost koja se teško stiče a lako gubi, tehnologiju koja postaje pokretač razvoja i korisnike kao istinske sudije o kvalitetu Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača svoju viziju temelji na:

- liderskoj ulozi rukovodstva i kreiranju okruženja koje ohrabruje saradnike da ostvaruju postavljene ciljeve i viziju,
- potpunom uključivanju zaposlenih i njihovim prihvatanjem odgovornosti za rešavanje problema i unapređenje procesa,
- sticanju novih znanja i veština kao i slobodnom razmenom iskustava unutar timova i zadovoljstvu pri obavljanju posla, kao i rezultatima organizacije,
- procesnom pristupu,
- sistemskom pristupu menadžmentu radi efektivnog i efikasnog ostvarenja vizije,
- kontinualnom unapređenju usluga, procesa i sistema, neprekidnim poređenjem performansi sa postavljenim ciljevima,
- odlučivanju na osnovu činjenica,
- razvoju uzajamno korisnih odnosa sa svim zainteresovanim stranama radi stvaranja dugoročne saradnje sa posebnom pažnjom na potrebe korisnika radi stalnog povećanja njihovog zadovoljstva.
- doslednoj primeni sistema menadžmenta i sertifikaciji prema različitim zahtevima standarda smanjujući rizik usled neusaglašenosti sa odgovarajućim zahtevima zakona i propisa stvarajući dodatnu vrednost organizaciji, zaposlenima i društvu uopšte.

U Banji Koviljači
25.05.2015.

Direktor
Prim.mr sci.dr Aleksandar Jokić

